

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:		
ATENCIÓN CIUDADANA “PUERTAS ABIERTAS”								
DESCRIPCIÓN:								
SERVICIO DENOMINADO ATENCIÓN CIUDADANA “PUERTAS ABIERTAS” EN EL CUAL SE PRETENDE REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA DE LAS PERSONAS CON LA CANALIZACIÓN INMEDIATA AL ÁREA CORRESPONDIENTE.								
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE CHAPA DE MOTA 2024, CAPITULO X, ARTÍCULO 213, FRACCIÓN I. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF 2022.							
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANIA ASI LO REQUIERA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
DATOS PERSONALES:	N/A	N/A	BANDO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE CHAPA DE MOTA 2024, CAPITULO X, ARTÍCULO 213, FRACCIÓN I. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF 2022.					
NOMBRE COMPLETO.	N/A	N/A						
ASUNTO.	N/A	N/A						
COMUNIDAD O INSTITUCION DE PROCEDENCIA.	N/A	N/A						
DE SER NECESARIO NUMERO TELEFONICO.	N/A	N/A						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
TIEMPO DE RESPUESTA	30 MINUTOS							
COSTO:	NINGUNO		Fundamento Jurídico NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ANTES MENCIONADOS Y CON EL TURNO EN EL QUE VAN LLEGANDO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF				DIRECCION DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		T.S.U. ESTEFANY AGUILAR BARRIOS					
DOMICILIO:	CALLE:	EJERCITO DEL TRABAJO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HORAS Y DE 15:00 A 17:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
588	9920301		NO APLICA	NO APLICA	dif_chapademota@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede hacer cita vía telefónica?						
RESPUESTA:	La respuesta es no, ya que la atención a los ciudadanos se brinda conforme van llegando.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué personas pueden acudir a solicitar el servicio?						
RESPUESTA:	Cualquier ciudadano que así lo requiera.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué pasa si acudo a solicitar el servicio y mi asunto compete a otra área?						
RESPUESTA:	Es canalizado al área correspondiente del SMDIF.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: 		VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12 / 04 / 2024
LISSET YOSCELIN ANGELES MARTINEZ SECRETARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF		T.S.U. ESTEFANY AGUILAR BARRIOS DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	