



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO		x	
ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A REPORTES DE FALLAS DE ENERGIA ELECTRICA							
DESCRIPCIÓN:							
<p>EN EL CENTRO DE MANDO DE SEGURIDAD PÚBLICA PODRÁN SER REPORTADAS, A LA LÍNEA DE ATENCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA LAS FALLAS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SE ATENDERÁN Y DARÁN SEGUIMIENTO REALIZANDO REPORTES EN EL PORTAL DE CFE O BIEN A LA LÍNEA DE ATENCIÓN.</p>							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 107 BANDO MUNICIPAL 2024					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO NO SE CUENTE CON SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE VIA WATSAP		SI	I	ARTICULO 107 DEL BANDO MUNICIPAL 2024			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		DIEZ MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		25 MINUTOS	
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE REALIZA EL REPORTE POR PARTE DEL CIUDADANO Y SE DA SEGUIMIENTO EN EL PORTAL DE CFE Y EN LA LINEA TELEFONICA DEL MISMO.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE CHAPA DE MOTA				DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C. Y C. URIEL ZEPEDA HERNANDEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHAPA DE MOTA		
C.P.:	54350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS DEL DIA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
588	99 204 21 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63 5561410963		108	NINGUNO	seguridadp.chapademota@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO REPORTAR LA FALTA DE ENERGIA ELECTRICA?						
RESPUESTA:	REALIZAR UNA LLAMADA TELEFONICA O ENVIAR UN MENSAJE VIA WATSAP						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE REQUIERO PARA HACER EL REPORTE?						
RESPUESTA:	SOLO EL NUMERO DE SERVICIO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DONDE ENCUENTRO EL NUMERO DE SERVICIO?						
RESPUESTA:	EN EL RECIBO DE LUZ						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		04/04/2024
C. ANA LAURA HUITON BASILIO	C. URIEL ZEPEDA HERNANDEZ	

